

Agriculteurs : la MSA Sud Champagne s'adapte au confinement mais reste joignable

Mis en ligne le 28/03/2020 à 12:39



Afin de garantir la continuité de son activité et le versement des prestations à ses 70 000 ressortissants, aubois et haut-marnais, la MSA Sud Champagne s'est organisée pour faire face à la crise sanitaire liée au Covid-19. Des mesures exceptionnelles ont été mises en œuvre pour maintenir son service et l'ensemble des salariés sont mobilisés pour assurer la continuité du service public, malgré les contraintes informatiques et techniques rencontrées. Une attention particulière est portée aux adhérents les plus fragiles, notamment ceux dont les revenus de remplacement (indemnités journalières, retraites, revenus de solidarité active, prime d'activité, allocation adulte handicapé...) sont les seuls revenus pour leur foyer.

Éric Petit, président du conseil d'administration, a tenu à souligner « *la mobilisation des salariés de la MSA Sud Champagne afin que l'activité essentielle soit maintenue. Chaque jour ouvré, il est versé 1 million d'euros de prestations sociales !* »

La majorité des équipes a été placée en télétravail afin d'assurer la continuité du service public en accordant une attention particulière au maintien : du versement des prestations essentielles ; du traitement des mails et questions transmises via l'espace privé du site internet ; de rendez-vous téléphoniques pour accompagner les assurés les plus fragiles ou pour répondre aux dossiers complexes après prise de rendez-vous sur l'espace privé ; d'un accueil téléphonique réservé aux situations les plus urgentes.

Les adhérents sont invités à utiliser en priorité leur espace privé sur le site internet msasudchampagne.msa.fr, pour gérer leurs dossiers et déposer les documents nécessaires.

De nouveaux services en ligne ont été déployés pour aider les adhérents à déclarer leurs arrêts de travail.

Pour les employeurs de main-d'œuvre et les exploitants, la MSA applique d'ores et déjà les mesures exceptionnelles de report de paiement des cotisations et contributions sociales.

Quant aux 250 délégués cantonaux et suppléants, nouvellement élus, « *ils jouent pleinement leur rôle de relais des informations essentielles sur les territoires ruraux tout en faisant remonter à la MSA les situations d'adhérents en difficulté* » poursuit Éric Petit.

Le versement des prestations à échéance est assuré : le 9 avril pour les retraites et le 3 avril pour les prestations familiales.

Ailleurs sur le Web

(https://plaudit-critions.icu/5635b751-d933-4f93-82bb-7b4007a41439?utm_source=taboola&utm_campaign=canin_tb_dk&utm_term=esteclair-web&utm_content=2890162538&t=CjA2NWM5NGI3My03ODQwLTQxZTEtOWU4YSooYTNiNWMzOGE3NjQtdHVjdDUyOWQ2YWQSDXNtMmctY2hpZW4tc2M&a=tb)

Si votre chien mange de l'herbe (faites ceci tous les jours)

Anim... | Sponsorisé (https://popuptaboola.com/fr/?template=colorbox&utm_source=esteclair-web&utm_medium=referral&utm_content=thumbnails-feed-1x1:Below Article Thumbnails | Card 1:)

(https://plaudit-critions.icu/5635b751-d933-4f93-82bb-7b4007a41439?utm_source=taboola&utm_campaign=canin_tb_dk&utm_term=esteclair-web&utm_content=2890162538&t=CjA2NWM5NGI3My03ODQwLTQxZTEtOWU4YSooYTNiNWMzOGE3NjQtdHVjdDUyOWQ2YWQSDXNtMmctY2hpZW4tc2M&a=tb)

(https://www.commejaime.fr/mincir-pour-de-bon-sans-effet-yoyo-Taboola_Chloe-fr.html?clef=taboola_2019_mobile_reportagevalisettejpg&PID=esteclair-web&utm_source=taboola&utm_medium=native&utm_campaign=taboola+mobile2019&clef=taboola_femmes2019_mobile&PID=esteclair-web&utm_source=taboola&utm_medium=native&utm_campaign=taboola+femmes2019+mobile)