

## OÙ ADRESSER VOTRE DOSSIER ?

### Identification de l'organisme compétent

Les réponses aux 4 questions suivantes permettront d'identifier l'organisme compétent pour traiter cette demande.

- Le demandeur peut-il se lever seul (même avec difficulté) ? Oui Non
- Le demandeur peut-il s'habiller seul (même avec difficulté) ? Oui Non
- Le demandeur peut-il faire sa toilette seul (même avec difficulté) ? Oui Non
- Le demandeur peut-il manger seul (même avec difficulté) ? Oui Non

### Si la réponse est « Non » deux fois ou plus

Le dossier est à envoyer au département du demandeur pour demander l'APA.

### Dans les autres cas

Le dossier est à envoyer à la caisse de retraite principale du domicile du demandeur pour demander l'Accompagnement à domicile des personnes âgées.

Après l'étude du dossier, un professionnel se rendra au domicile du demandeur pour évaluer son niveau d'autonomie et ses besoins. Il lui proposera, le cas échéant, un plan d'aide personnalisé.

### LES RÉPONSES COMPORTEMENT AU MOINS 3 OUI

Le dossier est à envoyer à la **caisse de retraite principale** du domicile du demandeur pour demander l'Accompagnement à domicile des personnes âgées. Voir ci-dessous les coordonnées des caisses de retraite.



[www.carsat-nordest.fr](http://www.carsat-nordest.fr)

### Carsat Nord-Est

Service des aides individuelles

81 – 85 Rue de Metz

54073 Nancy

Mail : [aides.individuelles@carsat-nordest.fr](mailto:aides.individuelles@carsat-nordest.fr)



[www.sudchampagne.msa.fr/lfp](http://www.sudchampagne.msa.fr/lfp)

### MSA Sud Champagne

Service action sociale

1 Avenue Maréchal Joffre

10000 Troyes

### LES RÉPONSES COMPORTEMENT 2 NON OU PLUS

Le dossier est à envoyer au **département** du demandeur pour demander l'Allocation personnalisée d'autonomie. Voir ci-dessous les coordonnées du département.



<https://haute-marne.fr/>

Monsieur le Président du Conseil Départemental

Direction de l'Autonomie

Service Prestations à l'Autonomie

Hôtel du Département

1 rue du Commandant Hugueny

CS 62127 52905

CHAUMONT Cedex 9

Mail : [apa@haute-marne.fr](mailto:apa@haute-marne.fr)

Pour toute question liée aux personnes âgées

N° Vert 0 800 11 44 20

APPEL GRATUIT (depuis un fixe)